

Forsikringsbevis

Reiseforsikring

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato
 Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør*
 Forsikringsvilkår: RFBA 118 og GEN 118
 Forsikringsbevis: 901

Dekning	Forsikringssum	Vilkårspunkt
AVBESTILLING	kr 10 000 per person / maksimum kr 30 000 per skadetilfelle hvis flere reisende	6
INNHEMING AV FASTSATT REISERUTE	kr 5 000 per skadetilfelle	7
FORSINKET BAGASJE	kr 2 000 per person / maksimum kr 8 000 per skadetilfelle hvis flere reisende	7
REISEGODS	kr 20 000 per person / maksimum kr 30 000 per skadetilfelle hvis flere reisende	8
ERSTATNINGSREISE*	kr 10 000 per skadetilfelle	9
REISESYKE	UBEGRENSET per person	9
HJEMTRANSPORT	UBEGRENSET per person	9
REISEULYKKE DØD	kr 600 000 per person	11
REISEULYKKE INVALIDITET	kr 600 000 per person	11
REISEULYKKE DØD BARN	kr 30 000 per barn	11
REISEULYKKE INVALIDITET BARN	kr 600 000 per person	11
REISEANSVAR	kr 3 000 000 per person	12

For personer som har fylt 70 år, omfatter forsikringen kun følgende deknings: reise gods, forsinket bagasje, forsinkelse, reiseavlysning og reiseansvar. Forsikringen for barn/barnebarn opphører når barnet fyller 21 år, vilkårets pkt. 1.0 endres tilsvarende.

For å omfattes av forsikringen må man være medlem av norsk folketrygd, ha norsk personnummer og ha fast bosted i Norge.

Forsikringen omfatter i tillegg til kortinnehaver, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene og hvor kortinnehaver har betalt reisen med de kort som er tilknyttet avtalen

Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen.

Med faste husstandsmedlemmer menes ektefelle, samboer, registrert partner og barn frem til fylte 20 år med felles adresse i folkeregisteret.

Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som kortinnehaver. Reisen skal foretas sammen med kortinnehaver, og på samme tidspunkt. Dersom kortinnehaver har betalt for mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste medreisende.

Forsikringen gjelder for reiser med offentlig transportmiddel eller egen bil under opphold i hele verden. Forsikringen omfatter ikke dagsreiser og reiser med over 90 dagers varighet. Registrerbare flyreiser er dekket selv om den kun har en dags varighet. Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge,

inkludert tjenestereiser. Reisen starter på det tidspunkt sikrede forlater sitt bosted/arbeidssted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted/arbeidssted. Forsikringen gjelder ikke reise i bosteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune.

UD personell som er medlem av norsk folketrygd, men som er stasjonert i utlandet er dekket under forsikringen som om de var bosatt i Norge. Hjemsendelsesforsikringen ved sykdom/død gjelder imidlertid kun til det land de er bosatt i og ikke til Norge.

Når reisen foretas med offentlig tilgjengelig samferdselsmiddel gjelder følgende: Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reisens transportkostnad er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved bonusreiser (oppsparte bonuspoeng hos flyselskap) skal nødvendige overnattingsutgifter og øvrig reiseutgifter være betalt med kortet.

SAS EuroBonus

Ved avbestilling av reiser hvor det er benyttet SAS EuroBonus-poeng gjelder følgende:

I tilfeller hvor SAS ikke refunderer antall ubenyttede bonuspoeng, vil disse bli tilbakeført til kortinnehavers SAS EuroBonus-konto. Dette forutsetter at skatter og avgifter som gjelder den aktuelle EuroBonus reise er betalt med kortet. Kortinnehaver må selv henvende seg til DNB Skadeforsikring og fremme krav om tilbakeføring av ubenyttede EuroBonus-poeng.

Vilkårets pkt. 6.2.a. «Hva forsikringen ikke dekker: Skatter og offentlige avgifter», gjelder ikke for denne avtalen.

Forsikringsbevis

Reiseforsikring

Reiser med egne transportmidler

Ved reiser med egne transportmidler gjelder forsikringen kun når minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferjebilletter og overnatting) er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdekort) utstedes av Helfo før avreise. Les mer på helfo.no

*Erstatningsreise

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset at tjenestereiser er omfattet, dekkes ordinære reiseutgifter for en annen person som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport. Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/assistanseselskapet for bestilling av nye hjemreisebilletter.

Egenandeler

Det trekkes en egenandel på kr 500 for reisegods og behandlingsutgifter, de øvrige dekningene har ingen egenandel.

Begrensninger og unntak:

- Reiser/ekspedisjoner til utilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og hvor det vil være behov for spesialutstyr
- Reiser til land/områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets (UD) reiseråd

Forsikringen dekker ikke skade som følge av:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent kronisk lidelse/sykdom
- Forventet behandlingsbehov etter operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av lidelse/sykdom som er kjent før avreise

Se reiseforsikringsvilkårene for ytterligere begrensninger

Sikkerhetsforskrifter - for å unngå skader er du ansvarlig for:

- Ved bytte av transportmiddel skal du ha beregnet 2 timer fra ankomst til neste avgang
- Du skal holde tilsyn med og forsvarlig sikre dine eiendeler.
- I dette ligger også en plikt til å sørge for at alle eiendeler tas med når du forlater et sted
- Du skal bære penger, pass og smykker på/med deg eller låse dette inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks. Dører og vinduer skal være lukket og låst
- Smykker, ur, telefon/nettbrett, fotoutstyr og annet elektronisk utstyr skal oppbevares i rom uten innsyn og fjernes fra kjøretøy/campingvogn når den forlates
- Tyveriutsatte og lett omsettelige gjenstander som nevnt i vilkårspunkt 8.1.j-l skal ikke etterlates i oppbevaringsrom som disponeres av andre enn deg og ditt reisefølge
- Verdi-/elektroniske gjenstander som nevnt i punkt 8.1.j-l skal ikke sendes som innsjekket bagasje. Dette gjelder også penger, skjøre gjenstander og bederverlige varer. Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Ved kjøp av billetter ved innhenting skal du først ta kontakt med selskapet for godkjenning

Dersom kravene ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8.

* Forsikringsavtalen tilknyttet kontoen/kortavtalen opphører når avtalen mellom kortinnehaver og DNB Bank ASA er hevet. Jf. Forsikringsavtaleloven §3-7.

Vilkårenes punkt 6.1

Er bonuspoeng benyttet som betaling for reisen tilbakeføres disse der det er mulig. Hvis ikke dette lar seg gjøre utbetales erstatning tilsvarende bonuspoengenes verdi.

Vilkårenes punkt 9.1.9

Er reisen betalt med bonuspoeng beregnes reisens pris ut fra bonuspoengenes verdi med tillegg av skatter og avgifter.

Meldefrist for forsikringstilfellet

Dersom et forsikringstilfelle er inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet.

Sikrede mister retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

NEMNDBEHANDLING AV TVISTER

Dersom det oppstår tvist med forsikringselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter forsikringsavtaleloven § 20-1.

BISTAND I KLAGESAKER

Dersom du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak kan du kontakte:

DNB Forsikring
Klageservice
0021 OSLO
E-post: klageservice@dnb.no

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Ved forsinkelse av bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehendelser – kontakt DNB Forsikring

Telefon: + 47 915 04 818
Faks: +47 24 05 05 01
E-post: skadeservice@dnb.no
Adresse: DNB Forsikring AS, Postboks 1600, Sentrum, 0021 Oslo

Ved akutt sykdom, alvorlige ulykker, nødvendig hjemtransport eller død, vennligst kontakt vår døgnåpne alarmsentral snarest

In case of acute illness, serious accident, repatriation or death, please contact our 24 hour emergency service immediately

Falck Global Assistance

Phone: +47 24 06 29 90
Fax: +47 24 06 29 95
E-mail: dnbreise@no.falck.com